

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
 Supervisora Contrato Vigilancia
 SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
 Ciudad

REF: PLAN DE MEJORA ENERO 2025

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de enero de 2025 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

**PLAN DE MEJORA ENERO 2025
 DINAPOWER -SUBRED SUROCCIDENTE**

El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de enero de 2025.
 Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
Seguridad de equipos y elementos de alto valor	Asegurar equipos de oficina y dispositivos tecnológicos de alto valor como televisores, equipos de sonido, proyectores, cámaras, computadores, celulares y teléfonos.	Instalando sistemas de anclaje metálicos como guayas de seguridad, cadenas o abrazaderas metálicas en escritorios, estantes y paredes. También reforzando medidas de control de acceso en áreas restringidas.	Prevenir robos y pérdidas de equipos, asegurando la continuidad operativa y reduciendo costos de reposición.	Implementación inmediata, con revisiones periódicas.	Refuerzo en los protocolos de seguridad para minimizar vulnerabilidades en áreas de alto tránsito.	 

**DINAPOWER**

Dinapower Ltda.
 Empresa de vigilancia
 y seguridad privada
 Nit. 804.011.987-8

Licencia a

En todas las sedes de la subred-sur occidente .	Recomendar al personal que usa bicicleta que la aseguren con guayas y candado de seguridad en el ciclistero asignado.	Difundiendo la recomendación mediante correos electrónicos, charlas informativas y recordatorios en reuniones. Además, verificar periódicamente el cumplimiento de la medida.	Reducir el riesgo de hurto de bicicletas y fomentar el uso responsable de los espacios asignados para su resguardo.	De manera continua, con refuerzos en horarios de mayor uso del ciclistero.	Mayor protección de las bicicletas, reducción de incidentes de hurto y mayor conciencia sobre la seguridad del personal.	nivel nacional  
Hospital Kennedy.	Socializar al personal que posee motos y vehículos eléctricos sobre la prohibición de conectarlos a las tomas eléctricas de los parqueaderos en sótano 1 y sótano 2.	A través de comunicados oficiales, señalización en las áreas de parqueo, reuniones informativas y supervisión activa por parte del personal de seguridad.	Prevenir sobrecargas eléctricas, evitar cortes de energía en la Torre Kennedy y reducir riesgos de daños a otros vehículos o infraestructura.	De inmediato y con refuerzos periódicos según la necesidad.	Disminución de conexiones no autorizadas, reducción de incidentes eléctricos	 
En todas las sedes de la subred	Optimizar el sistema de videovigilancia (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando su operatividad y cobertura.	Realizar inspección técnica, identificar cámaras en mal estado, ajustar ángulos de visión, reubicar equipos según necesidades de seguridad y garantizar almacenamiento de grabaciones.	Mejorar la supervisión, reducir puntos ciegos, optimizar el tiempo de respuesta ante incidentes y garantizar evidencia visual para investigaciones.	Inspección mensual, mantenimiento preventivo cada seis meses y correctivo inmediato ante fallas.	Mayor cobertura de videovigilancia, mejor calidad de grabación, reducción de fallos en el sistema y respuesta más rápida ante incidentes.	 

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la

Fiscalía General de la Nación

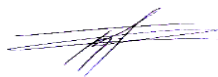
-Red de Seguridad Ciudadana MBOG

-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

VIGILADO SUPERVIGILANCA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Porroga Res.: 2020110005927

Para los fines pertinentes.

ATENTAMENTE



MY(RA) JORGE SILVA

Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower Ltda.

Correo Coordinadorbog@dinapower.co